



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

HIPERACTIVITY S.L., empresa joven, pero formada por personal con amplia experiencia en el sector de la formación no reglada, surge con la finalidad de ofrecer una oferta formativa cercana, ágil, dinámica y actualizada, adaptándose continuamente a los requerimientos actuales de la sociedad en la que vivimos.

La Dirección de **HIPERACTIVITY S.L.**, enfoca el Sistema Integrado de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de los servicios prestados, la entera satisfacción del cliente, la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, las actuaciones adecuadas ante emergencias, la conveniente evaluación de riesgos, la protección ambiental, el análisis de cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables y la mejora continua de su Sistema de Gestión. .

Por ello, nuestro Sistema de Gestión se basa en los siguientes pilares fundamentales:

- El cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba.
- La planificación, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo. Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- La Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental para la mejora del desempeño de la gestión general y ambiental de la organización.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida. Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas medioambientales y de gestión, acordes con los compromisos asumidos. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, proporcionando los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental y asegurando la protección del entorno y la prevención de la contaminación medioambiental.
- La participación y colaboración de todos, empezando por la dirección de la empresa, por lo que esta Política es difundida a todo el personal y a los colaboradores de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección
Málaga, 1 de abril de 2020